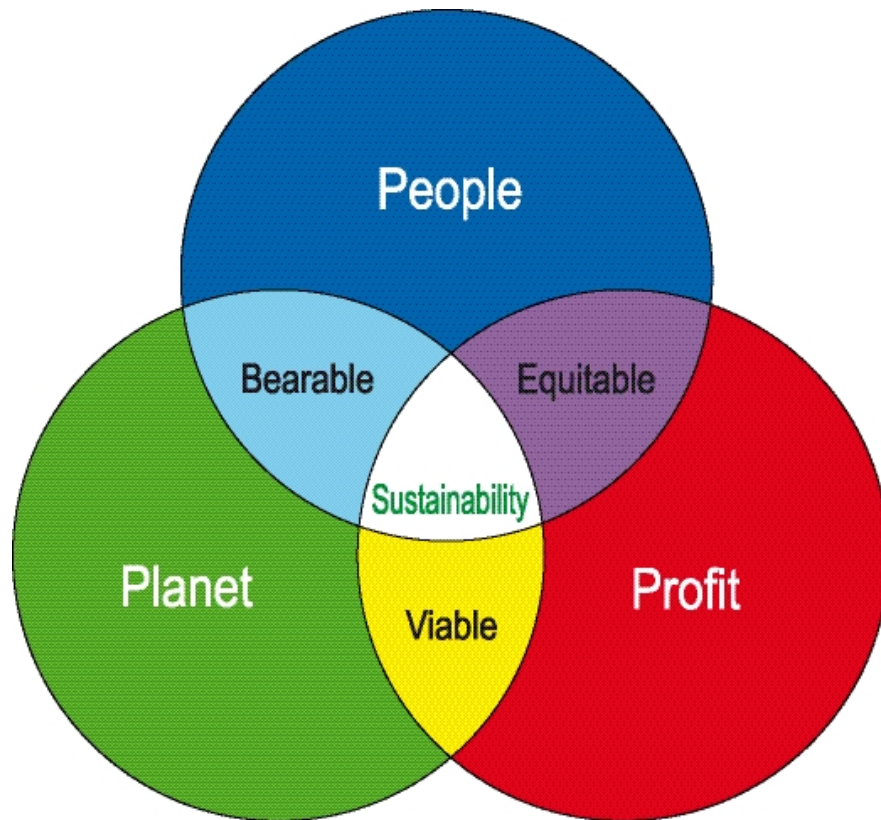




MVO IN DE GEZONDHEIDSZORG

Jaap Koot

HET ALGEMENE MVO CONCEPT



PPP

- Mens
 - Duurzame inzet personeel
 - Belang klanten
- Milieu
 - Sparen van reserves milieu
 - Terugdringen vervuiling
- Bedrijf
 - Efficiëntie
 - Kosteneffectiviteit
- Kruispunt: duurzaamheid

IS DE GEZONDHEIDSZORG ANDERS DAN HET BEDRIJFSLEVEN?

- Bedrijfsvoering en ondernemerschap
 - Traditioneel afwezig/beperkt winstoogmerk
- Milieu
 - Diensten organisatie, geen productie goederen
- Mens
 - Zorg voor mensen centraal
- *Mentaliteit “wij zijn al goed bezig”*

PRAKTIJK

○ Milieu

- Zorginstellingen: veel afval en milieu-belasting, grootgebruikers energie

○ Mensen

- Personeel: hoog ziekteverzuim en veel mensen in WIA in vergelijking met andere sectoren
- Patiënten: grote ontevredenheid met zorg, politiek heikele kwestie

TOCH BEWEEGT ER IETS IN DE ZORG

○ Milieubeleid

- Regelgeving en vergunningen; afvalwater, afvalverwerking medisch afval
- Kamervragen aan ministerie VWS
- Milieuplatform zorgsector, milieuthermometer, ca. 100 leden in de hele zorg

NOG MEER BEWEGING: ZORG VOOR PATIËNTEN

- Zorg voor Beter
 - ZonMw-programma; kwaliteit duurzaamheid
- RVZ-rapport van ZZ naar GG
 - Curatieve zorg meer aandacht welzijn
- Zorginspiratie Nederland
 - Patiënt centraal: zorgverleners inspireren elkaar
- Com-passion for Care
 - Internationaal initiatief ook in Nederland

BEWEGING: AANDACHT VOOR PERSONEEL

- VWS:
 - bewustwording krapte en toekomstige schaarste: 450.000 mensen
 - Deelname ZonMw-programma's
- Zorginnovatie platform
 - Zorg voor mensen, mensen voor de zorg
- Stichting Arbeidsmarkt ziekenhuizen
 - Tevredenheid, arbeidsomstandigheden

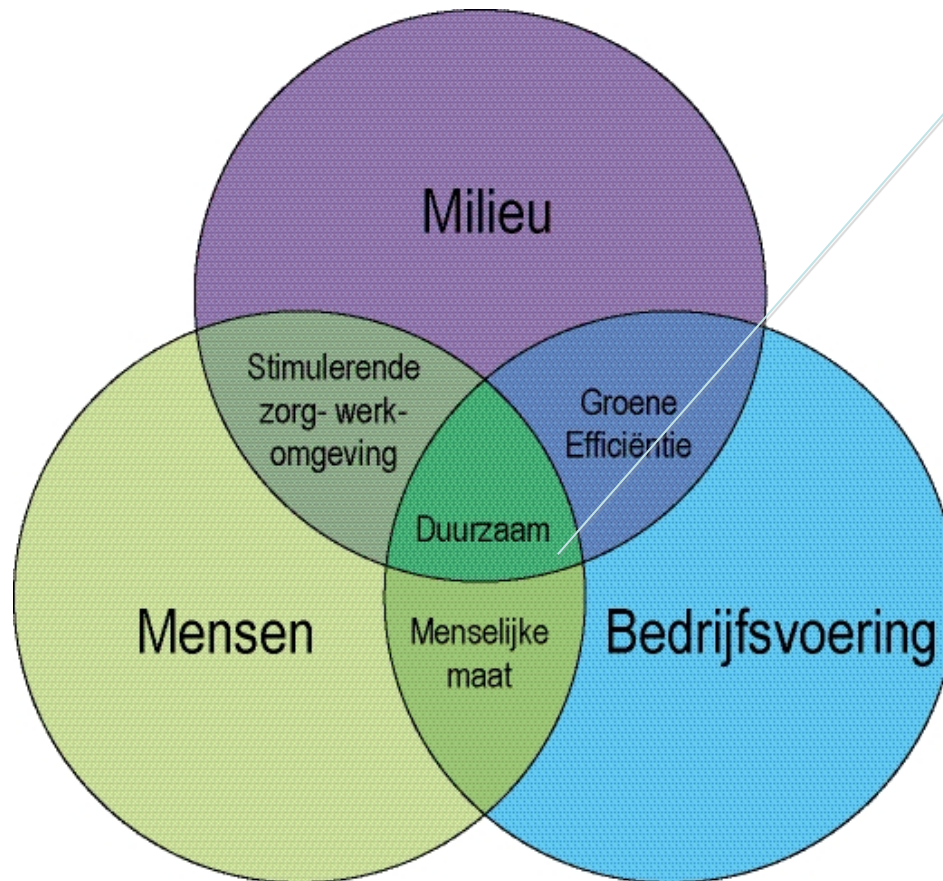
MVO: VERBINDEN VAN TERREINEN

- Mensen en milieu: leefbare zorgomgeving
 - Bouw van zorginstellingen
 - Zorgboerderijen
 - Bewuste voeding in ziekenhuizen
- Mensen en bedrijfsvoering
 - CAO-onderhandelingen GGZ en ziekenhuizen maatregelen duurzame inzet personeel
 - Buurtzorg, Zichtbare Schakels
 - Zelfmanagement patiënten: e-health, gezondheidsvaardigheden

MVO: VERBINDEN TERREINEN (2)

- Duurzame inkoop als contractvoorwaarde
Zorgverzekeringen
- Toegevoegde waarde van verbinden
 - Bijdrage aan kwaliteit van de zorg
 - Bijdrage aan tevredenheid en inzet personeel
 - Bijdrage aan efficiënte bedrijfsvoering na investeringen

BEGRIPPEN OP SNIJVLAKKEN



Samenhang tussen de componenten leidt tot duurzaamheid in de gezondheidszorg

DUURZAAMHEID IN DE ZORG BESTAAT UIT:

- Menselijke maat in de zorg
 - Voor meer tevredenheid en zelfredzaamheid van patiënten en meer tevredenheid personeel
- Stimulerende zorg- en werkomgeving
 - Gebruik van helende krachten van de natuur
- Groene efficiëntie
 - Sparen van het milieu en kosten